

中国日本商会

The Japanese Chamber of Commerce and Industry in China

〒100022 北京市朝阳区建国门外大街甲 26 号 长富宫办公楼 2 层 2007 室

Tel: 86-10-6513-0829 Fax: 86-10-6513-9859 (Website) <http://cjcci.org/>

中日商工第 104 号

2022 年 11 月 11 日

北京市人民政府 外事办公室 台鉴：

就进京、返京相关限制方面的建言

北京市政府一直以来对日资企业完善营商环境予以理解与支持，再次深表感谢。

当下，很多国家采取的新冠政策走向发生变化，移动限制逐渐取消，出差等商务活动日益活跃。

相比之下再看日中往来的现状，虽然对留学生的入境限制已经解除，但是其他领域并没有明显进展，本商会众多会员企业对在华商务发展前景表示忧虑的呼声日渐高涨。

特别是今年 8 月以来只要离开北京健康宝“弹窗”现象就开始频发，解除弹窗并非易事，因此在华日资企业不仅无法出差去日本，哪怕中国国内的出差也受到严重限制。

本商会今年 10 月份对会员企业进行了问卷调查（附件参考），得知大约 88%的会员企业认为“北京市的移动限制措施不合理”，同时大约 96%的会员企业认为“北京市的移动限制措施给商务活动带来了恶劣影响”。

北京市作为首都不得不采取相对严格的防疫政策，对此我们表示一定程度的理解，但是北京市对我们来说是开展商务活动的核心区域，不合理的移动限制对北京市的经济发展没有任何好处，这一点——洞若观火。

在会员企业工作的中国员工、日本员工们都怀抱着为中国经济发展做贡献的强烈意愿，为让他们在经营活动中人尽其才，本商会就放宽移动限制提出以下建议，敬请予以积极研究并着手改善。

1. 改善弹窗操作

(1) 明确弹窗的操作规则并在合理范围内执行

因弹窗神出鬼没造成从北京到外地出差的日程完全无法把控，而且是覆巢之下无完卵。比如有些企业员工自国庆节开始长达 1 个月左右的时间无法返京，解除弹窗竟然成为了难乎其难之事。

为此我们强烈呼吁确保弹窗的可预见性及解除的合理性。

(2) 追加弹窗的外国人适用功能

弹窗出现后短信通知的链接“京民通社区服务通道”小程序只适用于中国人，因此外国人很难向社区通报相关行程，请尽快着手改进。

此外，北京解除弹窗的公共电话是 12345，请增加日语或英文的咨询受理。

2. 确保在北京市外集中隔离后能够顺利进京

从日本入境中国、在北京市外其他城市进行集中隔离后无法进京的事例频发，强烈要求提供从集中隔离设施到北京的交通方便，比如汽车移动等。

3. 改进外国人的健康宝

请改进外国人版本的健康宝功能，和中国人一样可以反映在市外所测核酸结果。

4. 改善北京市内的隔离设施环境

北京市内的集中隔离设施包括一些老旧酒店和没有入住人员的新建公寓，其中有些房间里的设备无法使用，比如：床没有床垫；金属折叠椅坐面倾斜；空调失灵，等等。另外有些房间里没有浴巾，再三催促也没服务人员送到房间。

集中隔离设施对首次来中国出差的外国人来说是形成中国第一印象的关键体验，希望尽可能改善居住环境，并增加价格导向的选项。

5. 希望居家健康观察的地点包含所有日本人居住的公寓

我们发现当前 3 天居家健康观察的地点中不包含一些日本人居住的公寓。因为有些集中隔离设施的环境舒适度欠佳，让日本人难以忍受，所以希望从上至下予以指导将所有日本人居住的公寓列入 3 天居家健康观察的范围内。

6. 确保在周边地区居住员工到北京市内工作的方便

居住在河北燕郊或天津市等北京市周边城市的员工经常无法正常上班，希望根据北京市内通勤人口的动态变化实施合理的移动限制。

7. 放宽上学限制

根据目前的防疫政策，学生或同居者（父母）从市外返京后该学生在 7 天内不能上学，这一限制过于严苛，请予以放宽。

8. 核酸检测个人信息登记程序的简化

根据目前的核酸检测程序，外国人接受检测时需要出示护照，检测人员要手动录入姓名和护照号码。这一操作不但花费时间，而且手动容易错录，从而可能导致北京健康宝的核酸结果无法更新。有些核酸检查点已经开始简化外国人信息的录入程序，比如二维码登记，强力建议在所有检查点普及这一方式。

中国日本商会
会长 池添 洋一