

# 中国日本商会

## “就进京、返京相关限制的实况调查”结果

2022年11月11日

### 1. 调查概要

- (1) 调查对象：中国日本商会会员企业 552 家  
(市内法人会员 474 家，市外法人会员 78 家)
- (2) 调查期间：2022 年 10 月 26 日~31 日
- (3) 调查方法：网调
- (4) 回复企业数量 97 家 (回复率 17.6%)
- (5) 调查目的：北京市自今年 8 月以来,如果到过有新冠感染者的区域北京健康宝就会“弹窗”，而且很难解除。从市外进京人员立刻被隔离、或者居京人员出差后无法返京的事例频发。为把握相关政策对北京市内日资企业经营活动的影响特实施本调查。

### 2. 要点

◎87.6%的企业中出现员工弹窗、被隔离、无法进京的情况。而且 70.7%回答说原因不明。

相关内容 (多选)

- 居京人员离开北京后返京，居家隔离。(64.0%)
- 准备进京人员因为北京的往来限制无法来京。(54.6%)
- 居京人员离开北京后虽然在当地没被隔离却无法返京。(44.3%)
- 居京人员因在市内被怀疑是密接人员，居家隔离。(42.3%)
- 居京人员离开北京后在当地被隔离无法返京。(22.7%)
- 进京人员进京后被隔离。(18.6%)

◎从日本入境中国，在北京以外城市隔离，隔离期间出现弹窗，隔离后无法入京的事例占比 17.5%，且其中 85.7%认为理由不合理。

(自由描述摘录)

- 本公司的客户从天津入境，隔离期间弹窗，10 天隔离期结束时弹窗仍然未解除，不得不转到其他住宿设施每天申请解除，一直到解除为止用了 7 天时间，不得不一直“露宿”天津，而且这样的情况绝非一人两人，波及面非常广。
- 从日本入境天津，集中隔离期结束时弹窗③依然显示，继而在天津市内低风险区继续逗留 10 天，弹窗③竟然还飘在那儿。
- 7 月份从日本前往北京工作，经大连入境接受隔离，但因隔离酒店地处中风险地区所以隔离时间被延长。(但我本人一直处于隔离状态，和他人没有任何接触，根本没有接触风险)

**◎87.6%的企业回答“北京市的行动限制措施不合理”。**

相关内容（多选）

- 并没有前往风险区域，只因为去过有风险区域的省或市就出现了弹窗，行动严重受限。（74.2%）
- 居家健康观察期一会儿3天一会儿7天，相关操作没有合理根据、自由随性。（62.9%）
- 从风险区域返京，3天~7天一直自由活动，突然出现弹窗不得不居家隔离。（45.4%）

（自由描述摘录）

- 都是同一行动，隔离期却因社区不同、因人而异，操作不透明。
- 从京外进京人员在市内自由活动后突然出现弹窗只能在北京市内隔离，无法离开酒店，无法离京。
- 受到政策限制无法返京，在天津滨海新区逗留长达1个月以上。
- 有人弹窗有人不弹窗，一会儿弹窗一会儿不弹窗，操作匪夷所思，完全没有规则。
- 在北京市外因弹窗无法返京的员工终于弹窗解除准备进京，却在北京与市外交界处被拦截无法进京。
- 从国庆节开始长达1个月的时间无法返京的日本人有2人。通过日本大使馆或北京12345咨询寻求解决方案都无果而终。另外去广州出差1周以上无法返京的日本人有1人。

**◎询问为解除弹窗进行联络（社区或北京12345等）后弹窗是否及时得到解除或者缩短了隔离天数？回答前三位是：“基本上没用”（37.1%）、“有效”（19.5%）、“联系不上”（12.4%）。自由回答中包括：“基本上每天都在申请解除弹窗，但是没有结果”、“电话只有机器人自动应答”、“微信也只有机器应答”、“如果身处外地无法获得帮助”，等。**

（自由描述摘录）

**◎有94.9%的企业回答说进京返京限制比去年秋季更加严格。  
95.9%的企业回答说往来限制给企业的经营活动带来恶劣影响。**

**【隔离给企业经营带来的影响】**

- 有一段时间员工总数的75%处于居家隔离状态，作为企业完全无法运营。
- 总经理无法上班的状况一直持续不断。
- 总代表居家隔离7天，公司业务停顿。

**【无法出差给企业经营带来的影响】**

- 中国国内的防疫政策，规则因地区而异，变数繁多，国内移动严重受限，企业经营活动深受其苦。这已经不限于日本企业，只要在中国，所有企业皆不可避免，对中国经济只有负面影响。
- 股权转让谈判需要和转让方面对面就金额、条件进行激烈的交涉，但是买卖双方都不得不谨慎出

行，不得不通过网会、微信进行沟通，但深度的沟通和细节的确认根本无法实现（双方沟通的前提要对发言内容进行录音录像），所以商务进展如龟行。

- 因为不知什么时候会弹窗所以完全无法制定计划去现地机构访问，远程业务非万能，达到的效果有限。
- 取消出差只能网络会议应对，工作效率低下、业务成果差强人意。
- 本来沪京之间每个月要出差 1 ~ 2 次，有一段时间是可以自由往来的，现在行动受限，只能谨慎行事。
- 业务伙伴都在京外，无法直接面对面沟通。这种状况继去年以来一直未停，只能远程开会，双方都发生了人事变动，信赖关系无法构建，如何打破僵局目前无解。
- 连中国国内出差都无法实现，企业业务发展受到的影响无法计量。
- 与外地客户之间的合同更新非常困难。
- 因为弹窗捉摸不定，不得不减少出差，内部审计的业务成果受限。
- 因为不知何时会发生弹窗无法去外地出差，同时与在京客户以及相关方的直接沟通机会也在减少，直接影响到商机，商机必减无疑。
- 负责京内客户的居住在京外的负责人过去都是经常出差来北京，现在进出京限制无法预测，所以就暂住北京市内酒店，已经 1 个多月，无法去外地拜访客户。北京市内的负责人过去都是出差去国内多个网点维护设备，但因往来限制不得不从外部采购设备。
- 需要与新客户会面却无法出差。客户也想尽量避免与北京方面的出差人员碰面。各种商业谈判搁置不前，虽然可以开网会，但细节仍需见面沟通，所以谈判就是一筹莫展。
- 因居住小区和计划入住酒店的指令无法出差，不能对中国到日本的装船作业进行验货。
- 无法向地方客户进行商业建言。
- 与合作企业之间的关系构筑越来越艰难。当地发生了什么事只能通过语言了解无法感同身受，造成互通有无的巨大障碍，为此，制定应对措施困难重重。无法拜访老客户，无法与有助于销售业绩提升的客户沟通，改善业绩的手段黔驴技穷、一筹莫展。
- 根据目前规定，所逗留区域只要发生一例感染就不能返京，所以只能暂缓离京出差。完全无法开展与外地客户就新的合作领域的交流。
- 如果是返京后弹窗还算幸运，就怕连回都回不来，从而造成：①无法奔赴项目现场，无法监督管理；②无法与地方的客户见面，备忘录的签署有的已经延期 1 年以上。
- 因为无法与天津自由往来，拜访客户或客户支持都受到严重影响。
- 北京的负责人无法出席关联公司的股东代表会或董事会等重要会议，决策速度严重放慢。另，因无法参加各种政府活动，给对方添麻烦不说还降低了信任感。同时因为访问客户机会减少造成经营环境严重恶化。
- 中国国内的企业集团每年要召开人事、法务、IT 等各领域的联合会议，不得不取消或延期。
- 如果当下的限制长久持续，很多跨国企业将改变让中国总代表镇守北京的体制，转向其他城市。

### 【无法制定计划带来的影响】

- 现在在上海工作，出现弹窗③，无法去北京出差。但即使可以进京也担心隔离问题，而一旦被隔离就会改变工作日程，影响业务进展。

- 总部在北京，弹窗完全不可预测，所以无法制定出差计划。
- 公司员工只是在市内活动，却出现了弹窗；而进京后的隔离也是家常便饭，所以现在不敢出差。而且上海和北京方面的访客也为了躲避禁足而延缓出行。
- 弹窗随时随地可能发生，所以无法制定地方出差日程，商业谈判搁浅无进展。
- 北京市内的重要活动和会议很难让京外人员参加，成为项目推进的巨大障碍。
- 已经有 3 个大型会议和活动因新冠政策影响被取消或延期。
- 总代表或出差人员进京以及北京的工作人员去外地出差都无法实现，对经营活动的恶劣影响不言而喻。
- 突然的居家隔离事件频发，按计划开展商业活动俨然已经无法实现。

### 【无法返京带来的影响】

- 虽然业务还在运转，但所长无法回归北京总部的岗位长达 1 个月的时间显然不是什么好事。
- 与家人分居从天津派往北京的副总经理回了一趟天津，返京就返不回来了。
- 出现无法返京的员工，业务停滞，成本增加。
- 去外地出差的员工无法返京，给日常业务带来障碍；从日本入境中国，但出现了弹窗 3 而不是 2，无法按原计划进京，给日常业务带来障碍。
- 弹窗画面长达两周不消失，只能在北京市外晃荡，所有日程只能取消。
- 很多员工国庆节后无法返京，只能减产。

### 【从市外进京的 7 天限制】

- 未从风险区域进京、未弹窗、核酸检测阴性，尽管如此，进京后仍然要观察 1 周以上才能进入商业楼或会议室，这样的规则造成无法与外地来的客户开会或碰头商榷。

### ◎就北京市防疫措施的建议事项

（自由描述）

- 请明确弹窗出现和解除的合理根据。
- 请灵活操作方便相关人员在北京市以外城市集中隔离后顺利进京。
- 弹窗出现后收到的短信中有“京民通社区服务通道”小程序，只能识别中国人身份证，外国护照无法登入，不能向社区提交报告。
- 请对外国人版本健康宝与中国人版本健康宝同等对待，可以反映外地的核酸检查结果。
- 请增加“国家政务服务平台”应用软件中针对外国人的功能。
- 请将外国人居住的所有公寓都适用 3 天居家健康观察范围。
- 请允许居住在河北省燕郊或天津市的员工到北京市内通勤。
- 如果无法明确告知弹窗出现的条件标准或条件标准不合理请将弹窗功能废除。
- 请简化核酸检测提交资料，免除护照确认，提交二维码即可。
- 请将北京所说的“健康宝”进行全中国的统一，各个省市各自操作造成太多的混乱和不便。
- 从北京机场入境的隔离设施环境与其他城市相比备受诟病，请增加选项，可以按级别收费。
- 请将外国人居住的所有公寓都适用 3 天居家健康观察范围，且不限于北京市，将管理扩大到京津

冀等华北地区。

- 弹窗出现以后手机收到 3 次电话（人工声音），可能是确认相关情况。无法用中文口头说明住所地址。
- 请完善健康宝系统建设，使用户在进京前可以通过自己的健康宝查询弹窗出现地区。
- 请增加外语（日语或至少应该有英语）北京 12345 的咨询。目前申请解除弹窗完全无效，而且输入文字只有中文，非常复杂。
- 请放宽学生及同居人（父母）返京后学生 7 天不能上学的规定。
- 北京市的防疫措施与全国其他地区不同，特点是“特殊且非公开”。哪怕是从国务院认定的低风险或无风险地区返京也可能被隔离。请尽快停止北京特色的防疫措施，执行国务院发布的“防止新冠病毒新蔓延方案 V9”，实施、应用全国统一的防疫政策。